

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО «П2»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации.
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей».
- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».
- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».
- Иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «П2» («Центр лингвальной ортодонтии») (далее Центр) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Центра, а также его работников.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов и иных посетителей Центра (ст. 27 п. 3 Федерального закона № 323-ФЗ).

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на официальном сайте ООО «П2» («Центр лингвальной ортодонтии») в сети Интернет, на информационных стендах Центра.

1.5. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

- Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
- Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

- Посетитель - любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Центра, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Центр не является местом работы.
- Лечащий врач – медицинский работник любой специальности, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Центре.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Центра;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов на основании письменного заявления;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и Правила поведения пациентов в ООО «П2»;
- пациент должен проявлять в общении с медицинскими работниками уважение, а также проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Центра;
- посещать Центр в соответствии с установленным графиком работы ООО «П2»;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время. Пациенту рекомендуется прибыть на прием к врачу за 5-10 минут до назначенного времени. В случае его опоздания более чем на 15 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободного времени в его расписании. В случае если пациент чувствует, что не успевает на прием, рекомендуется сообщить об этом по телефону в регистратуру для переноса даты и времени приема;
- предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- пациенту не разрешается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения лечения или консультации врача;
- нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача, при условии выполнения им настоящих Правил.
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- при посещении Центра надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- в холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе;
- бережно относиться к имуществу ООО «П2», соблюдать чистоту и тишину в помещениях Центра.

3. Пациентам запрещается

3.1. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений

и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ООО «П2», пациентов и посетителей в здании и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в здание и служебные помещения Центра крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения Администрации;
- потреблять пищу в коридорах, и других помещениях Центра, не предназначенных для потребления пищи;
- пациентам запрещается курить внутри здания, на крыльце и на всей территории Центра;
- громко разговаривать, шуметь;
- оставлять малолетних детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании и служебных помещениях Центра только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей;
- выносить из Центра документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации ООО «П2»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «П2»;
- находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к входу Центра;
- запрещается доступ в помещение Центра лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из помещения Центра сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;
- проносить в Центр скоропортящиеся продукты.

4. Права и обязанности лечащего врача

4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО «П2» («Центр лингвальной ортодонтии») отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. Ответственность

Ответственность за нарушение настоящих Правил:

- в случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Центра вправе делать им соответствующие замечания;
- воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории Центра, неисполнение законных требований работников ООО «П2», причинение морального вреда работникам ООО «П2», причинение вреда деловой репутации Центра, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.