

# ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «П2»

## 1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано на основании:

- Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011 года.
- Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года.
- Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «П2» («Центр лингвальной ортодонтии») (далее Центр) в части предоставления медицинских услуг стоматологического профиля.

1.3. Основанием для оказания медицинских услуг Центром является:

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу.

1.4. ООО «П2» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом Общества и является их Исполнителем.

1.5. Центр предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности №Л041-01019-24/00290305 от 05.12.2013 года Министерством здравоохранения Красноярского края, расположенным по адресу: 660017, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3.

1.6. Медицинские услуги оформляются Договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем (Центр) и Потребителем (физическое лицо). Договор в письменной форме составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- наименование услуги;
- условия и сроки предоставления услуг;
- стоимость услуг и порядок оплаты;
- права и обязанности сторон;
- ответственность сторон;
- дополнительные и прочие условия.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ.

1.8. ООО «П2» оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня медицинских услуг и прейскуранта на медицинские услуги, утверждённых директором.

1.9. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **2. Основные понятия и определения.**

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые ООО «П2» за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. ООО «П2» предоставляет Потребителю достоверную информацию о возможности получения аналогичных медицинских услуг в государственных лечебных учреждениях на бесплатной основе в рамках программы ОМС.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых Центром, представлена в удобном для обозрения месте (на информационном стенде и специальных папках в холле). Содержит:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о специалистах клиники;
- сведения о режиме работы учреждения;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;

- положение о порядке предоставления этих услуг;
- иные сведения.

3.3. Центр предоставляет качественные медицинские услуги, в соответствии с федеральными стандартами и условиями договора, заключенного с потребителями этих услуг.

3.4. ООО «П2» выдает Потребителю следующие документы:

- кассовый чек, квитанцию об оплате приема, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;
- договор об оказании платных медицинских услуг в письменной форме;
- по письменному запросу пациента и в разумные сроки медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) отражающие состояние его здоровья, после получения платных медицинских услуг.

#### **4. Порядок оплаты медицинских услуг**

4.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, квитанций, перечня платных услуг и действующего прейскуранта.

4.2. Оплата медицинских услуг производится как в наличной форме в кассу ООО «П2», так и по безналичному расчету.

4.3. Исполнитель выдаёт Заказчику кассовый чек, квитанцию об оплате приема, подтверждающий приём денежных средств, договор с ООО «П2» об оказании платных медицинских услуг.

4.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

#### **5. Ответственность за оказание платных медицинских услуг**

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

5.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

5.3. В связи с побочными эффектами и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана качественно, с соблюдением всех необходимых требований.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также

нарушения Пациентом своих обязанностей, в том числе несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, нарушение назначенного режима лечения, что в свою очередь может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

5.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание и устранение недостатков проводится за счёт средств Исполнителя.

## **6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению осуществляет в пределах своей компетенции директор ООО «П2».

6.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.